

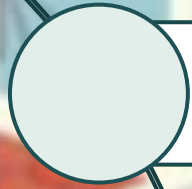
PROJECT

A.U.M.S.S.

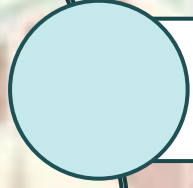
İş Yerinde Kötü Muamelenin 1001 Yüzü

**İş Yeri Nezaketsizliği:
Düşük Doz Yüksek Etki**

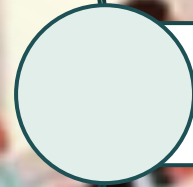
**Derya Karanfil
17 Nisan 2021**



Sözünüzün kesilmesi...



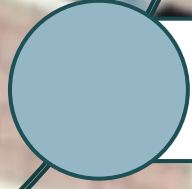
Hakkınızda dedikodu yapılması...



Yanınızdan selamsız geçilmesi...



Alay edilmesi...



Ailenize yönelik özel sorular sorulması...

İş Yeri Nezaketsizliği

İşyerinde karşılıklı saygı normlarını ihlal etme

Karşı tarafa zarar verme niyetinin belirsizliği

Düşük yoğunluklu (dozda) kötü muamele!

Yaygın bir kötü muamele!

Bireyler tarafından kötü muamele olarak adlandırılması zor

Yönetim tarafından yakalanması güç

Literatüre
göre
nezaketsiz kişi
ne yapar?

Söylediklerinize dikkatini vermeme

Küçük görme

Sözünüzü kesme

Bağırma

Aşağılama

Alay etme

Nezaketsizliğe maruz kalmak ne tür olumsuz sonuçlara yol açabilir?

İş doyumu(-)

İş performansı (-)

Örgütsel vatandaşlık davranışı (-)

İşe adanmışlık (-)

İşten ayrılma niyeti (+)

İş Aile Çatışması(+)

Devamsızlık(+)

Olumsuz Duygulanım, Depresyon, Öfke (+)

Duygusal Tükenme (+)

Örgütsel Bağlılık (-)

Düşük
Doz-
Yüksek
Etki

Ya tanığı
olmak?

Nezaketsizliğe Şahit
Olmanın Sonuçları

Performans(-)

Olumsuz
Duygulanım (+)

Duygusal
Tükenme (+)

Yaratıcılık (-)

Örgütsel
Vatandaşlık (-)

Çarpıcı ve
Endişe Verici
Sonuç

Nezaketsizliğe
Maruz Kalma

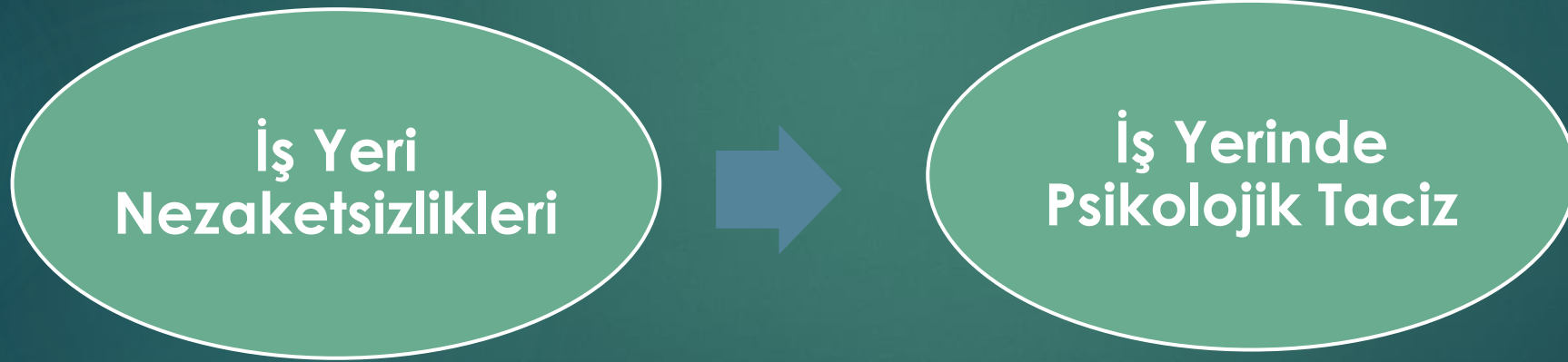


Nezaketsizliğe
Tanık/Gözlemci
Olma



Nezaketsiz
Davranma

...iř yeri nezaketsizlikleri zaman içinde daha řiddetli
kötü muamele türlerine evrilebilir

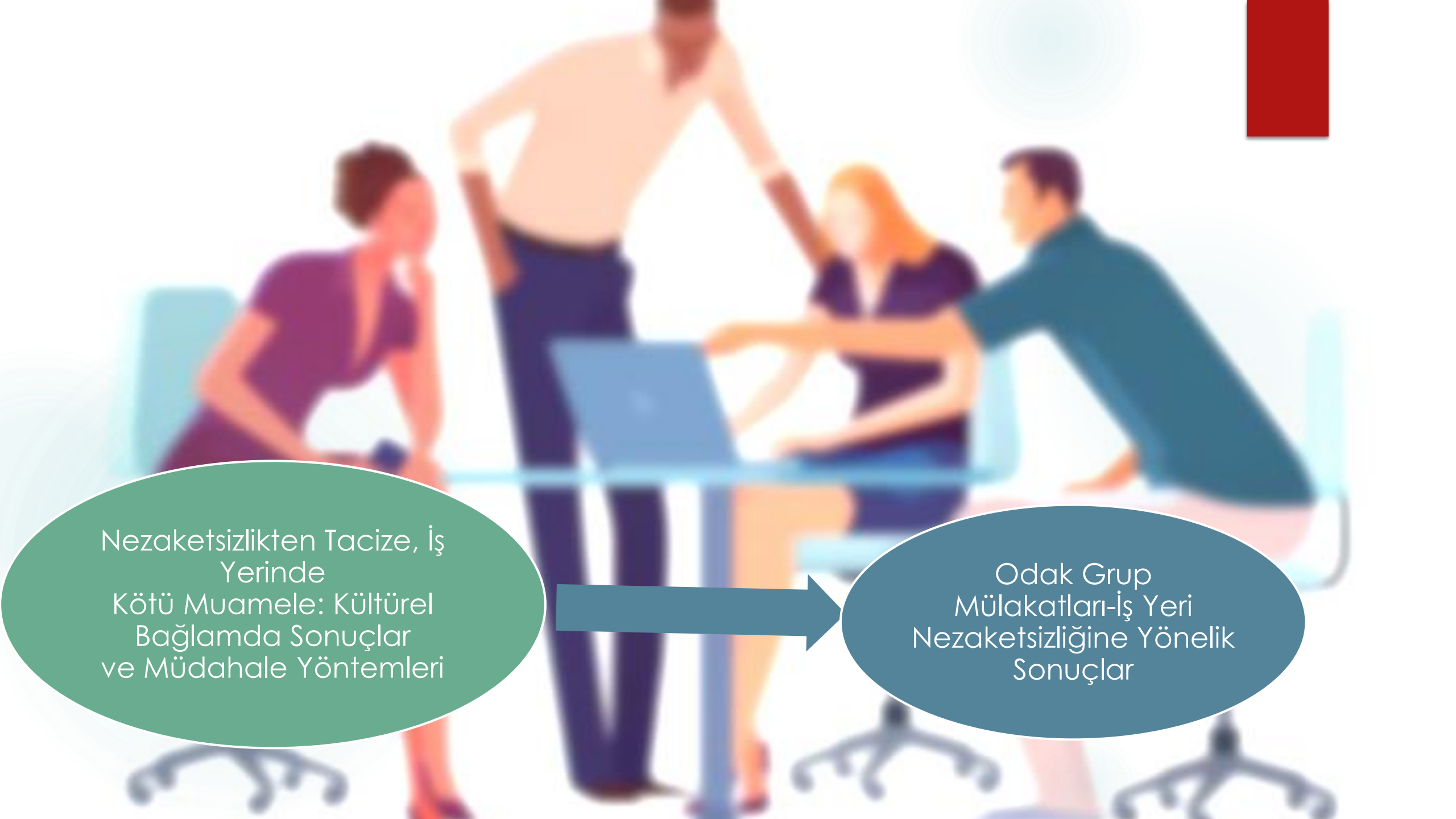


**iş yerinde
nezaketsiz
davranış**

Yaygınlığının bilinmesi

Etkilerinin tespit edilmesi

Müdahale programlarının geliştirilmesi



Nezaketsizlikten Tacize, İş
Yerinde
Kötü Muamele: Kültürel
Bağlamda Sonuçlar
ve Müdahale Yöntemleri

Odak Grup
Mülakatları-İş Yeri
Nezaketsizliğine Yönelik
Sonuçlar

Farklı Kùltùrlerde Karşılaştıklarımız

Aktif Dinlememe/ Sözünü Kesme

Dinlemiyormuş gibi yapıp, tamam tamam deyip geçiştirilmesi

Sözünüzün kesilmesi

Bireyin dinlenmemesi

Küçümseme/ Rencide etme

Çalışana küçümseyici şekilde bakılması, küçümseyici mimikler kullanılması

Çalışanın konuşması, bedensel engeli ve şivesi ile alay edilmesi

Kültüre Özgü

*Değersiz
Hissettirme*

- Bayram gibi özel günlerinin kutlanmaması
- Hâl hatır sorulmaması
- Selam verilmemesi, günaydın/ kolay gelsin denilmemesi

*Başkasının
hakkına saygı
göstermeme*

- Yemek molasından geç dönerek diğerlerin hakkına duyarsız olunması
- Yüksek sesle konuşulması

Kültüre Özgü

Üstünlükçü Yaklaşım

Hak edilmiş bir şeyin lütuf gibi sunulması

Bir şeyi isterken verir misin yerine ver, sürekli şunu yap, bunu getir götür denmesi

Sınır İhlali

Özel hayata yönelik rahatsız edici sorular sorulması

Senli benli konuşulması

Müdahale mümkün!

- ▶ “İşyerinde Nezaket, Saygı, Adanmışlık (CREW)” (Leiter vd., 2012)
 - ▶ Amirlerin sergilediği nezaketsizlik davranışlarında azalma
 - ▶ Müdahaleyi takip eden 1 yıllık sürede nezaket davranışlarda artış

ÇAY FİYAT LİSTESİ

Çay Ver : 2.00 TL

Çay Gönder : 1.75 TL

Çay Versene : 1.50 TL

Çay Alabilirmiyim : 1.25 TL

Çay Verirmisin : 1.00 TL

Turgut Bey Mücaitseniz Çay
Alabilirmiyim
0.65 TL



**KÖTÜ MUAMELENİN
OLMADIĐI BİR İŐ YERİ MÜMKÜN!**

